

Top Tourismus Jobs **Vorarlberg**

Schritt für Schritt zum Gütesiegel



Gastgeben auf
Vorarlberger Art



Top Tourismus Jobs Vorarlberg

Die Zertifizierung als *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*-Betrieb bietet Unternehmen zahlreiche Vorteile im aktuellen Wettbewerb um qualifizierte Fachkräfte. Dieses Gütesiegel wurde im Zuge der Umsetzung der Tourismusstrategie 2030, gemeinsam mit den Partnern Montafon Tourismus, Kleinwalsertal Tourismus, Vorarlberg Tourismus und der Wirtschaftskammer Vorarlberg, Fachgruppe Gastronomie und Hotellerie im Jahr 2023 entwickelt.

Top Tourismus Jobs Vorarlberg fungiert als Qualitätssiegel, das Top-Talente anzieht und das Vertrauen in den Arbeitgeber stärkt. Die Vorteile des gemeinsamen Gütesiegels umfassen die verbesserte Talentgewinnung, gesteigerte Mitarbeiter:innen-Bindung und einen klaren Wettbewerbsvorteil. Die Zertifizierung fördert zudem eine positive Unternehmenskultur und dient als langfristige Strategie zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und der gesamten Region. Die Investition in eine starke Arbeitgebermarke, wie *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*, ist daher eine lohnende Möglichkeit, um langfristigen Erfolg zu gewährleisten.

In einer globalisierten und digitalisierten Welt, in der Fachkräfte ihre beruflichen Möglichkeiten oft grenzenlos ausdehnen können, ist es unerlässlich, dass Unternehmen eine starke Identität und eine klare Botschaft als Arbeitgeber entwickeln. Die Zertifizierung als *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*-Betrieb dient als Qualitätssiegel, das potenzielle Mitarbeiter:innen anspricht und das Vertrauen in das Unternehmen stärkt.



Die Zertifizierung bietet eine Vielzahl von Vorteilen, darunter:

Talentgewinnung: Das Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* zieht qualifizierte Bewerber:innen an. Sie zeigt, dass das Unternehmen sich aktiv darum bemüht, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein, was die Rekrutierung von Top-Talenten erleichtert.

.....

Mitarbeiterbindung: Das Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* fördert die Bindung der bestehenden Belegschaft, da sie stolz darauf ist, für ein Unternehmen zu arbeiten, das für seine Mitarbeiter:innen sorgt und ihre berufliche Entwicklung und Weiterbildung fördert.

.....

Wettbewerbsvorteil: Das Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* ist ein wichtiges Unterscheidungsmerkmal im Wettbewerb um Talente. Es hilft, sich von Mitbewerbern abzuheben und kann die Positionierung als Arbeitgeber erheblich verbessern. Der Betrieb profitiert direkt davon, dass sein Betrieb auf der Plattform www.tourismusjobs.at besser platziert und mit dem Gütesiegel versehen wird sowie Stellenanzeigen vorgereicht werden.

.....

Unternehmenskultur stärken: Die Auseinandersetzung mit den Anforderungen einer Arbeitgebermarke und damit der Zertifizierung als *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*-Betrieb fördert die Entwicklung einer positiven Unternehmenskultur, in der die Werte, Ziele und die Arbeitsumgebung klar definiert sind.

.....

Langfristige Strategie: Die Investition in eine gemeinsame starke Arbeitgebermarke, wie das Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*, zahlt sich langfristig aus. Sie schafft ein solides Fundament für die Mitarbeiter:innen-Gewinnung und -Bindung und kann die langfristige Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und unserer gemeinsamen touristischen Region stärken.

.....



Dieser Prozess erfordert Engagement, Zeit und Ressourcen, doch die Vorteile, die er mit sich bringt, machen ihn zu einer lohnenden Investition für jedes Unternehmen, das seine Mitarbeiter:innen als wertvolles Kapital betrachtet.

Der Zertifizierungsprozess

Phase 1

Aufbruch in die Exzellenz

Starten Sie Ihre Reise zur Exzellenz als *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*-Betrieb, indem Sie Ihr Interesse bekunden. Dies geschieht durch das Einreichen des beigefügten Formulars bei der Wirtschaftskammer Vorarlberg, Sparte Tourismus & Freizeitwirtschaft. Sie signalisieren damit Ihr Engagement für höchste Qualitätsstandards in der Mitarbeiter:innen-Gewinnung und -Bindung.

.....

Phase 2

Kritischer Blick und Prüfung

Wir klären gemeinsam mit der Arbeitsrechtsabteilung der Wirtschaftskammer, der Lehrlingsstelle und dem AMS, ob ihr Betrieb bei Durchführung der weiteren Phasen sofort aufgenommen werden kann oder eine einjährige Wartezeit erforderlich ist. Einsprüche seitens des Betriebs werden von der Steuerungsgruppe der Arbeitgebermarke *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* abschließend bewertet.

.....

Phase 3

Selbstreflexion und Maßnahmenplan

Ihr Betrieb wird dazu aufgefordert, sich selbst zu evaluieren. Mithilfe vor-

gegebener Fragestellungen im Bereich Fachkräfte- und Mitarbeiter:innen-Führung beurteilen Sie Ihre Leistung. Ausbildungsbetriebe müssen zusätzliche Kriterien erfüllen. Dabei werden Aspekte wie Unternehmensführung, Arbeitsklima, Karrieremöglichkeiten und Entlohnung durch unseren Partner Business Beat abgefragt.

.....

Phase 4

Mitarbeiter:innen-Zufriedenheit im Fokus

Ihre Mitarbeiter:innen werden zur Arbeitsplatzzufriedenheit befragt, mindestens einmal im Jahr. Lehrlinge und Praktikant:innen nehmen zu 100% teil. Fragen zu Betriebsklima, Führungsverhalten und Entwicklungsmöglichkeiten stehen hierbei im Mittelpunkt. Die Befragung wird von einem externen Partner mittels Online-Befragung durchgeführt. Sie können aber auch andere anerkannte Mitarbeiter:innen-Befragungen (z.B. von Great Place to Work oder des Vereins Mensch im Tourismus – team GASCHT) vorlegen.

Das Ziel ist ein Index von mindestens 70 Prozent bei der Mitarbeiter:innen-zufriedenheit, um das Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* zu erhalten.

.....

Phase 5

Persönliche Verbindung und Entwicklungspfade

Bei einem persönlichen Treffen besprechen wir Ihre Selbstevaluation, die Mitarbeiter:innen-Befragung und den Benchmarkvergleich. Gemeinsam vereinbaren wir Verbesserungsmaßnahmen und Entwicklungswege. Eine Betriebsbesichtigung, mit Fokus auf die Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiter:innen, wird durchgeführt.

Der Betriebsinhaber unterzeichnet ein Commitment (Ehrenkodex), dass das Engagement für eine faire, moderne und zukunftsorientierte Mitarbeiter:innen-Führung bekräftigt.

.....

Phase 6

Verleihung des Gütesiegels

Nach Erfüllen aller Kriterien und Erreichen der Zufriedenheitswerte in den Befragungen erhalten Sie das Gütesiegel. Ihr Betrieb wird auf

www.tourismusbjobs.at gelistet und bei Jobinsernaten bevorzugt.

Ab 2024 werden alle *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*-Betriebe im Rahmen der Vorarlberg Tourismuswoche besonders gewürdigt.

.....

Weiterführende Informationen und Hinweise:



Ausgezeichnete Lehrbetriebe

Ausgezeichnete Lehrbetriebe erhalten auf ihren Jahres-Sockelbeitrag eine Gutschrift von € 100,- (Stand Nov. 2023)

GASCHT-Betriebe

Ausbildungsbetriebe des Vereins Mensch im Tourismus – team GASCHT können bei Beantwortung der Selbstevaluierung und Vorlage ihrer Mitarbeiter:innen-Befragungs-Ergebnisse gegen Aufpreis (Beitrag je Mitarbeiter:in) am Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* teilnehmen. Eine Re-Zertifizierung beim Verein ist hierfür mindestens alle zwei Jahre erforderlich.

Great Place to Work-Betriebe

Ihr Betrieb nimmt jährlich an der Great Place to Work Mitarbeiter:innen-Befragung teil? Oder hat Interesse auch an einer internationalen Auszeichnung? Bei Beilieferung der Befragungs-Ergebnisse können wir auf ihren Jahres-Sockelbeitrag eine Gutschrift von € 100,- gewähren.

Benefits

- » Verleihung Gütesiegel und Plakette für zwei Jahre
- » Aufnahme auf www.tourismusjobs.at und Kennzeichnung des Betriebs als *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*-Betrieb
- » Bewerbung des Gütesiegels in Vorarlberg, in den Mitarbeiter:innen-Herkunftsmärkten (je nach Budgets) und in manchen Tourismusdestinationen
- » Zur Verfügungstellung von digitalen Elementen zur eigenen Bewerbung
- » Teilnahme an Weiterentwicklungsmöglichkeiten und überregionalem Austausch
- » Information zu Weiterbildungsangeboten und Ausbildungsprogrammen für Lehrlinge, Mitarbeiter:innen und Führungskräfte
- » Teilnahme an Netzwerktreffen (mind. eine Teilnahme verpflichtend)
- » Möglichkeit Jobinsereate online zu erfassen, die besonders gekennzeichnet werden

Kosten

Zertifizierungsprozess (inkl. jährlicher Online-Mitarbeiter:innenbefragung und Auswertung durch unseren Partner Business Beat)

- » **Phase 1** – Aufbruch in die Exzellenz
- » **Phase 2** – Kritischer Blick und Prüfung
- » **Phase 3** – Selbstreflexion und Maßnahmenplan
- » **Phase 4** – Mitarbeiter:innenzufriedenheit im Fokus
- » **Phase 5** – Persönliche Verbindung und Entwicklungspfade
- » **Phase 6** – Verleihung des Gütesiegels

Jahresbeitrag	Kosten
jeweils zzgl. 20% MwSt.	je Betrieb/Firma
.....
Sockelbeitrag	€ 500,-
.....
Plus je Mitarbeiter:in	€ 20,-
.....
Höchstbeitrag	€ 3.700,-

Gegen Aufpreis:

- Weitere saisonale Mitarbeiter:innen-Befragungen
- Möglichkeit zur gesonderten Teilnahme bei Online-Kampagnen sowie Destinations-Maßnahmen im Bereich Gütesiegel
- Zugang zu individueller Employer Branding Unterstützung

Interesse? Dann beigefügtes Anmeldeformular gleich ausfüllen und zusenden. Formular verloren gegangen? Kurze Mail an tourismus@wkv.at, Betreff: Gütesiegel *Top Tourismus Jobs Vorarlberg* und wir senden es Ihnen gerne zu.

Great Place To Work®

unterstützt den Tourismus in Österreich und
macht großartige Arbeitgeber sichtbar



Sie möchten noch einen Schritt weiter gehen und sind interessiert an einem internationalen Gütesiegel? Dann lassen Sie sich heute noch durch Great Place to Work zertifizieren und sichern Sie sich diese Vorteile:

- » **die richtigen Talente finden:** 50 % mehr qualifizierte Bewerber:innen je ausgeschriebener Stelle (im Durchschnitt)
- » **die Mitarbeitenden langfristig binden:** 87% der Mitarbeitenden in von Great Place To Work® zertifizierten Tourismus-Betrieben wollen noch lange dort bleiben
- » **die Zertifizierung bringt eine hohe Bekanntheit:** der Werbewert liegt bei € 3,7–5 Mio. APQ*
- » **die Mitarbeiter:innen-Befragung liefert wertvolle Daten zur Verbesserung der Arbeitsplatzkultur:** das Feedback der Mitarbeitenden ist Gold wert. Und Great Place to Work zeigt das Potenzial über externe Benchmarks zu den Besten Arbeitgebern aus der Branche

*Anzeigenpreis Äquivalent im Zeitraum Juli 2022 bis Juni 2023 (Daten OBSERVER)

Klingt gut? Dann gleich anfragen und kostenlose Infos zum Angebot einholen:
<https://www.greatplacetowork.at/tourismus/>

IMPRESSUM

Herausgeber: Wirtschaftskammer Vorarlberg, Sparte Tourismus & Freizeitwirtschaft gemeinsam mit *Top Tourismus Jobs Vorarlberg*, Montafon Tourismus, Kleinwalsertal Tourismus, Renate Ecker – Ecker Consulting.

Quelle: Wirtschaftskammer Vorarlberg. Trotz sorgfältiger Prüfung sind Fehler im Text nicht auszuschließen. Kein Anspruch auf Vollständigkeit. Eine Haftung der Wirtschaftskammer Vorarlberg ist ausgeschlossen. Stand: November 2023. Fotos: Werner Krug/Kleinwalsertal Tourismus.

Druck: Vorarlberger Verlagsanstalt GmbH, Dornbirn. Printed in Austria.

