

## FAQ Dynamic Pricing – Gastgeber und TVB

Wieso führt der Montafon Brandnertal Pool Dynamic Pricing ein?

- Der Ticketverkauf soll in Zukunft vermehrt online stattfinden und zwar zu marktgerechten und nachfragebasierten Preisen.
- Durch einen kundenfreundlichen und einfachen Online-Kaufprozess sowie kürzerer Anstehzeiten an den Kassen, soll die Servicequalität im Sinne der Gäste stark verbessert werden.
- Wer sein Ticket früh bucht, profitiert von echten Preisvorteilen. Dadurch ist es ein sehr familienfreundliches und faires Preis-Modell. Der Gast, der im Vorfeld online bucht, bekommt immer den besten Preis. Wem volle Flexibilität wichtiger ist, der kann weiterhin direkt vor Ort am jeweiligen Tag sein Ticket erwerben, dies dann aber zu höheren Preisen.
- Durch die Steuerung des Preises über die Nachfrage wird die Auslastung innerhalb des Winters optimiert. Skifahren in Nebensaisonen und unter der Woche wird attraktiver. So wird jedem Besucher das bestmögliche Erlebnis geboten.
- Die Bergbahnen des Montafon Brandnertal Pools möchten sich als moderne Leistungsanbieter präsentieren und künftig ein für die verschiedenen Gäste passendes Preismodell anbieten.

Wie funktioniert Dynamic Pricing im Montafon Brandnertal Pool?

- Als Basispreis werden verschiedene Saisonzeiten mit «Ab-Preisen» definiert. Eine Preisänderung ist abhängig von verschiedenen Faktoren. Das Buchungsverhalten der Gäste ist dabei das wichtigste Kriterium. Je nach Nachfrage und Anzahl der Buchungen verändert sich der Preis für den jeweiligen Tag. Ebenso ist der Preis abhängig von Ferienzeiten sowie, sehr kurzfristig, von der Wetterprognose. Generell gilt aber: Wer früh bucht, profitiert garantiert vom besten Preis!
- Der in den Axess B2B-Shops in den Hotels oder den Tourismusbüros, den Webshops der Bergbahnen, an den Kassen oder an den Automaten angezeigte Preis ist für den jeweiligen Tag immer der beste, er kann nicht mehr sinken. Bei sofortiger Buchung entspricht dieser Preis dem bestmöglichen Angebot für diesen Tag.
- Die Preise werden täglich neu berechnet, jedoch bleibt der angezeigte Preis am jeweiligen Tag während den Betriebszeiten unverändert. Die Preise werden nach Mitternacht aktualisiert und gegen 02.00 automatisch in die Axess-Systeme eingespielt.

Wieso ist Dynamic Pricing ein familienfreundliches und faires Preismodell?

- Da der Skiurlaub, vor allem mit Familie, oft im Voraus geplant wird, können Wintersportler ihre Skipässe – wie auch ihre Unterkunft – vorab buchen und dabei vom Frühbucher-Rabatt profitieren. In den Online-Ticketshops sind die Skipässe dadurch manchmal sogar günstiger als in den Vorjahren. In der Hauptsaison können die Preise zwar steigen, höhere Preise zu den Ferienzeiten gibt es aber auch in Skigebieten mit festen Preisen.

Wieso sollen die Gäste über den Webshop buchen?

- Der Ticketverkauf soll in Zukunft vermehrt online stattfinden und zwar zu marktgerechten und nachfragebasierten Preisen.
- Durch einen kundenfreundlichen und einfachen Online-Kaufprozess sowie kürzerer Anstehzeiten an den Kassen soll die Servicequalität im Sinne des Gastes stark verbessert werden.
- Wer sein Ticket früh bucht, profitiert von echten Preisvorteilen.

Wie können Gastgeber und/oder TVBs ihre Gäste am besten informieren, um so den Vorteil attraktiver Ticketpreise nutzen zu können?

- Die Gäste, die sehr früh ihr Ticket buchen, buchen zum Best-Preis.
- Die Gäste sollten direkt bei der Zimmerbuchung über die Vorteile einer frühzeitigen Ticketbuchung informiert werden.
- Informationen zum neuen dynamischen Preismodell (= die Kernaussage „wer früh bucht, der profitiert“) sowie der Web-Link direkt zum Webshop der jeweiligen Bergbahn/des Pools sollte in die Gästekommunikation mit aufgenommen werden (Homepage, Social Media Kanäle, Buchungsbestätigungen, Newsletter, Emails,...)
- Die gesamte Buchungsstrecke sowie der Bezahlvorgang des Tickets finden in den Webshops der Bergbahnen statt. Hierfür muss nur auf den Webshop verlinkt werden, es ist keine technische Anpassung und/oder Integration in Systeme der Gastgeber und/oder TVBs notwendig!

Muss der Gast für die Buchung ein Kundenkonto haben bzw. ein neues anlegen?

- Nein. Wir empfehlen aber eine Registrierung, da die Daten dann beim nächsten Besuch im Webshop bereits hinterlegt sind und nicht erneut eingegeben werden müssen.

Welche Tickets werden mittels Dynamic Pricing bepreist?

- Im Moment werden Winter Tages- und Mehrtages-Skitickets für Erwachsene, Senioren und Kinder mittels Dynamic Pricing bepreist.
- Die Ermäßigungen für Senioren und Kinder gibt es weiterhin.
- Saison- und Jahreskarten werden weiterhin fixe Preise haben (Vorverkaufspreis und regulärer Preis).
- Erlebnistickets wie z.B. Rodel- und Fußgängertickets oder Tickets für Abendfahrten werden ebenfalls weiterhin zu fixen Preisen angeboten.

Wird Skifahren mit der Einführung von Dynamic Pricing generell teurer?

- Nein! Im Vergleich zum bisher sehr statischen Preismodell (Vorsaison, Hauptsaison, Nebensaison, Nachsaison,...) wird Skifahren an vielen Tagen günstiger werden. Frühzeitige Buchungen werden mit tieferen Preisen belohnt. Ebenso wird Skifahren bei geringerer Auslastung (z.B. unter der Woche oder zu Nicht-Ferienzeiten) günstiger, die Preise können aber in der Hochsaison oder am Wochenende steigen. In jedem Fall aber gilt: Wer früh bucht, profitiert!

Wie erhält der Gast den besten Preis?

- Generell gilt, wer früh bucht, profitiert garantiert vom besten Preis. Im Normalfall finden Vorausbuchungen im Webshop statt, der Gast kann aber selbstverständlich auch an den anderen Verkaufsstellen (zB auch im Axess B2B-Shop) den Skipass vorkaufen, falls er bereits vor Ort ist. Es gelten überall dieselben Preise.

Wo sind die Preise zu finden?

- Preise sind im Webshop des [Montafon Brandnertal Pools](#) oder in den Webshops der einzelnen Bergbahnen ersichtlich.
- Weiters sind die jeweils gültigen Preise auch im Axess B2B-Shop ersichtlich.
- Einfach das gewünschte Datum und die Personenkategorien eingeben und der aktuell geltende Preis wird angezeigt. Der Preis kann jedoch steigen, wenn mit der Buchung abgewartet wird.

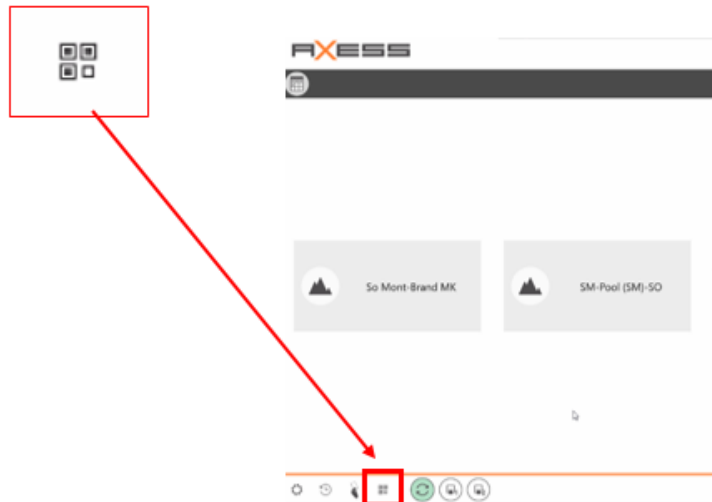
Können gekaufte Tickets umgetauscht oder storniert werden?

- Nein, es ist grundsätzlich nicht möglich ein bereits gekauftes Ticket umzutauschen oder zu stornieren. Dadurch sollte auch das Stornoverhalten der Zimmerbuchungen positiv beeinflusst werden.
- In besonderen Fällen (z.B. Krankheit, Verletzung) ist eine Stornierung ausnahmsweise möglich. Details in unseren AGBs.

Wie und wo kann man künftig Skitickets kaufen?

- Beim Kauf in einem der Webshops bekommt der Gast einen Voucher mit einem QR-Code. Mit diesem QR-Code (am Handy oder ausgedruckt) kann das Skiticket direkt bei den Talstationen an den Automaten und Pick Up Boxen schnell und einfach abgeholt werden.
- In zahlreichen Partner-Hotels mit Axess B2B-Ticketdruckern und Tourismusbüros kann ein bereits online gekauftes Ticket mit dem Voucher ebenfalls in ein gültiges Skiticket umgetauscht werden.
- Hier die Anleitung zu diesem tollen Gäste-Service:

1. Feld „Barcode/Externe Referenz“ in der Fußzeile des Axess B2B-Shops anklicken.



2. Hier dann die Nummer unter dem QR Code, welche am Ticket-Voucher des Gastes aufgedruckt ist, eintragen (den Voucher erhält der Gast, nach Abschluss der Onlinebestellung im Webshop der jeweiligen Bergbahn per E-Mail).

Barcode/Externe Referenz **1487462914**

Suche Tickets

**VOUCHER**  
Für die unten angeführten Produkte

4 Gutschein-Produkte

- 3 Tage Freizeitticket (27.06.2022 - 29.06.2022)
- 3 Tage Freizeitticket (27.06.2022 - 29.06.2022)
- 3 Tage Freizeitticket (27.06.2022 - 29.06.2022)
- 3 Tage Freizeitticket (27.06.2022 - 29.06.2022)

Gesamtpreis: **408,00 €**  
 pro Kopf: 408,00 €  
 Erhalten: 100% 408,00 €

**1487462914**

### 3. Weiters auf „Suche Tickets“ drücken“

Hier wird der Status der Tickets angezeigt. Tickets die noch nicht ausgegeben wurden stehen auf „Offen“, Tickets die bereits ausgegeben wurden stehen auf „Ausgegeben“.

Barcode/Externe Referenz 9909461176

Suche Tickets

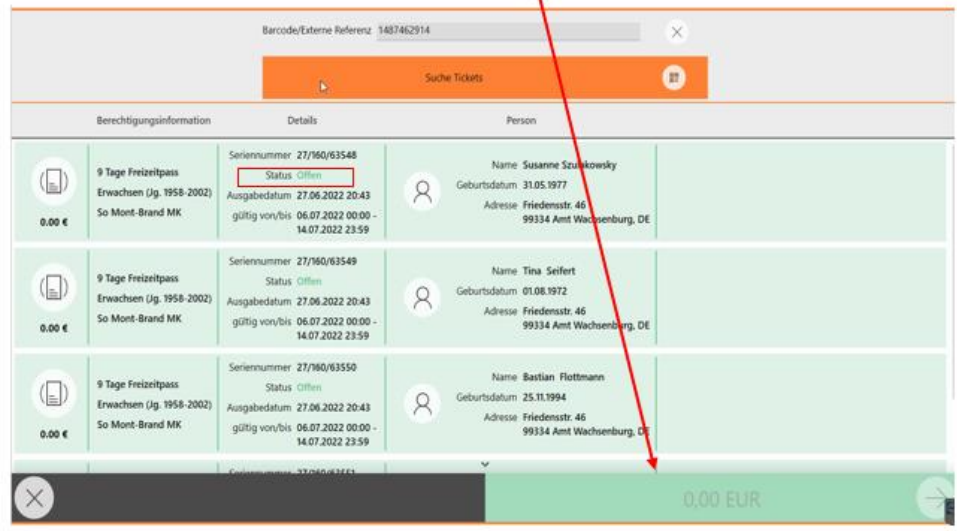
Berechtigungsinformation Details Person

bereits produziert

 <b>3 Tage Freizeitticket</b> Erwachsene (Jg. 1958-2002) So Mont-Brand MK 0,00 €	Seriennummer 27/145/24000 Status <b>Ausgegeben</b>	 Name Rene Hintermann Geburtsdatum 30.01.1972 Adresse Aarauerstrasse 80 5712 Beinwil am See, CH
	Ausgabedatum 27.06.2022 11:22 gültig von/bis 27.06.2022 00:00 - 29.06.2022 23:59	

## 4. Ticket drucken:

„Offene Tickets“ können dann über diesen Button gedruckt und ausgegeben werden.  
Der Preis ist immer EUR 0, da der Gast ja schon bei der Onlinebuchung bezahlt hat.



- In Partner-Hotels und Tourismusbüros (Voraussetzung: Ticketdrucker) kann man das Bergbahnticket weiterhin auch direkt, zum aktuell gültigen, dynamischen Tagespreis kaufen.
- Beim Kauf an der Kasse oder den Automaten werden die Skitickets wie in der Vergangenheit direkt ausgehändigt.
- Egal wo der Gast kauft: Die Preise sind an allen Points of Sale dieselben. Überall gilt: Wer früh kauft profitiert vom besten Preis!

## Können Gastgeber Pakete anbieten?

- Ja, allerdings wird der Gast, der sehr früh sein Ticket bucht immer den absolut besten Ticket-Preis bekommen.
- Preisvorteile bei Tickets im Rahmen von Paketen gibt es nicht.
- Ticketpreise dürfen in Verbindung mit Paketen nicht offengelegt werden, es darf nur der Paket-Gesamtpreis kommuniziert werden.
- Bei Interesse an Paketen bitte an den entsprechenden Bergbahn-Ansprechpartner wenden.